

穆鲁玛郡 HMIS 隐私与安全声明

目录

- [1. 无家可归者管理信息系统 \(HMIS\)](#)
- [2. 在 HMIS 中使用和分享信息](#)
- [3. 数据共享批准](#)
- [4. 谁可以访问 HMIS](#)
- [5. 保密权利](#)
- [6. 您的信息权利](#)
- [5. 如何保护您的信息安全](#)
- [6. 信息收集和分享的益处](#)
- [7. 遵守其他法律](#)
- [8. 隐私通知修订](#)
- [9. 网站](#)
- [10. 联系信息](#)

当您接受服务提供者的服务时，他们会收集您的信息。可用于识别您身份的信息被称为“受保护的个人信息”或“PPI”。PPI 可能包括您的姓名、地址、电话号码、电子邮箱地址或社会保障号码等信息。机构也可能收集其他形式的 PPI。此外，机构还会经常收集有关您的个人情况以及您接受的服务和转介的信息。

本通知阐述以下内容：

- 无家可归者服务机构可以如何处理您的 PPI
- 您对 PPI 享有的权利
- 机构有责任保护您的 PPI 隐私
- 如果您认为自身权利受到侵犯时，如何提出申诉。

本通知适用于从服务接受者收集的所有信息。无家可归者服务系统中的所有机构都必须遵守本通知的现行条款。本通知将提供多种语言版本。如有需要，您可索取您最熟悉的语言版本。

法律要求对您的 PPI 保密。但是，与您合作的机构可能会使用或共享您的信息，以便为您提供服务，并履行法律和其他义务。您申请服务并提供您的个人信息，即表示您允许机构收集和存储有关信息，并允许机构按本通知所述以及法律的另行要求使用或共享您的 PPI。

本通知并非法定合约。本郡保留随时更改本通知的权利。本通知如有变更，我们将在我们的网站上发布更新版本，并应您的要求提供给您。除非另有说明，否则本通知的任何变更均适用于变更日期之前和之后收集的信息。

您可以随时索取通知副本。请使用本通知末尾的联系方式索取更多信息或副本。

1. 无家可归者管理信息系统 (HMIS)

美国联邦政府要求无家可归者服务机构使用专用数据库，这些数据库被称为“无家可归者管理信息系统”或“HMIS”。HMIS 可帮助官员更好地了解无家可归者的需求。

2. 在 HMIS 中使用和分享信息

无家可归者服务机构通常会将您提供的信息录入 HMIS，其中包括 PPI。大多数使用 HMIS 的机构会与其他使用 HMIS 的机构共享其收集的数据。不同机构和计划所共享的数据可能有所不同。不同郡的机构在共享您的信息之前会采用不同的方式征得您的同意。

有时，法律允许机构在未经您同意的情况下记录或共享您的信息，包括 PPI。

大多数在郡级工作的 HMIS 管理员拥有对系统及系统内信息的完全访问权限。这一级别的访问权限对于系统维护至关重要。HMIS 管理员遵循“最少必要原则”，即 HMIS 用户只能访问对满足行政需求属必要的最少数据。

地区的无家可归者服务机构可以出于以下目的共享您的个人信息。这些目的分为两类，即：“可以共享”和“必须共享”。“可以共享”项下的信息披露是为支持服务而作出的可选披露。“必须共享”项下的信息披露则是法律所要求。

可以共享

1. 用于规划、提供、协调或改进跨多个机构的服务。
2. 用于查找或许能够为您提供协助的其他计划。
3. 用于开展行政活动，包括但不限于法律、审计、人事、计划评估、规划、分析、汇总报告、监督或管理职能。
4. 仅在法律允许的范围内共享信息，不得超出此范围。这可能发生在医疗紧急情况下，或举报针对我们员工的犯罪行为或发生在我们场所内的犯罪行为时，或为了防止对健康或安全构成严重威胁时。
5. 当您或您的授权代表要求我们共享信息时。

注意：在某些情况下，共享 PPI 需要获得 HMIS 主导机构的批准。请阅读下文的“数据共享批准”部分，了解更多信息。

必须共享

6. 用于开展合约所要求且符合隐私条件的研究。
7. 用于与服务付款或报销相关的活动。
8. 为遵守法定报告义务。
9. 与法院命令、拘押令、传票或其他法院程序有关。

在某些情况下，HMIS 使用者可能会在未经您同意的情况下如上文所述共享您的信息。例如，当计划从一个机构转移至另一个机构时，就会发生这种情况。为帮助新机构更好地服务参与者，原机构可能会共享联系方式或其他信息，即使这些信息并非由参与者明确提供。其他情况也适用。

当地 HMIS 的母公司 WellSky 可能会查看、使用和共享 PPI 以支持社区。WellSky 的支持可能包括匹配客户记录、共享理赔数据或启用计费或支付相关活动。WellSky 还可能将您的 PPI 与其他人的 PPI 相关联，以帮助创建和管理客户记录。

我们在 HMIS 中会共享若干信息，以避免创建重复的客户记录。HMIS 使用者可查看所有客户记录的以下各类信息：

- 姓名
- 别名
- 退伍军人身份
- 社会保障号码（某些服务必需）
- 年龄

如果仅出于研究目的共享 HMIS 数据，则必须在共享前将 PPI 从 HMIS 数据中剔除。我们绝不会将 PPI 连同报告或统计资料一同发布，因此我们披露的信息无法用于识别您的身份。

保护无家可归者服务使用者的隐私和安全对我们至关重要。我们收集的有关您的信息是个人私密信息。我们仅在适当时收集信息，以提供服务、管理我们的组织或符合法律规定。

3. 数据共享批准

本郡或 HMIS 参与机构通常获授权向 HMIS 数据库传输数据或从中传出数据。在某些情况下，数据可能会传输至 HMIS 参与机构或非 HMIS 参与机构。“HMIS 参与机构”是指任何访问和使用穆鲁玛郡 HMIS 系统的组织。特定部门、分支机构或工作单位也可能被视为一个组织，因此亦属 HMIS 参与机构。

HMIS 参与机构保留对其自身所收集并存储于 HMIS 系统之外的信息的所有权。只要遵守所有 HMIS 政策和程序、各机构自身的政策以及适用法律，那么各机构无需获得本郡 HMIS 负责人的批准即可与第三方共享其拥有的信息。在本郡与已签署本郡 HMIS 机构参与协议的机构之间，机构输入 HMIS 的信息归本郡所有。

凡向任何非 HMIS 参与实体披露本郡拥有的 PPI，都必须获得本郡 HMIS 主导机构或该 HMIS 主导机构书面授权的其他机构的书面批准。此书面批准将以数据共享协议或数据共享授权表的形式正式确定。

4. 谁可以访问 HMIS

每位访问 HMIS 的人员都需签署一份协议，承诺遵守我们的政策和程序。HMIS 政策旨在保护无家可归者服务使用者的信息和隐私。每个参与机构都需签署一份具法律约束力的协议，以承诺遵守 HMIS 政策和程序。只有获得授权的人员方有权访问 HMIS。以下描述截至本文件最近一次更新时准确无误，但仅供参考。本郡可能随时扩展这些类别。以下未列出的类别并不妨碍其他类别的人员参与 HMIS。

HMIS 的使用者包括：

- 为无家可归者提供服务的机构的特定工作人员
 - 这些机构在克拉克默斯郡、穆鲁玛郡及 / 或华盛顿郡运作。一些提供直接服务的团队在郡或市政府部门工作。该团队的成员使用 HMIS 录入数据、协调和运作计划、帮助人们获得服务以及生成所需的报告。
- 在克拉克默斯郡、穆鲁玛郡或华盛顿郡工作的 HMIS 管理员
 - 这类人员负责管理 HMIS 本身，同时还负责培训使用者、编写报告、提供技术支持、监控数据质量并确保系统的整体成功运行。
- 数据分析师
 - 这些数据专业人员在服务机构或市、郡部门工作，负责从 HMIS 系统中提取数据并进行汇总和分析，从而为数据驱动的决策提供信息，更好地服务于我们当地的社区。
- 某些郡或市部门的行政人员
 - 这类人员使用 HMIS 系统来确保各项计划符合其合约要求，并为服务机构的工作人员提供支持。
- HMIS 供应商人员
 - HMIS 供应商负责托管和维护 HMIS，HMIS 是一款基于 Web 的软件产品。自 2005 年起至 2025 年，Wellsky 一直是我们社区的 HMIS 供应商。在 2026 年或 2027 年期间，社区将迁至新的 HMIS。新的 HMIS 已于 2025 年选定，其供应商是 Bitfocus。

5. 保密权利

本通知中所述的隐私和保密做法构成 HMIS 信息的使用规则。这些规则已获得穆鲁玛郡无家可归者服务部 (HSD) 的批准。HSD 是穆鲁玛郡的 HMIS 主导机构，并在穆鲁玛郡持续照护委员会的授权下批准这些规则。持续照护委员会是由负责为无家可归者服务系统作出决策的人员组成的团体。这些做法遵循所有适用的保密规则，包括接受 HUD 或其他第三方资助的无家可归者服务计划须遵守的规则。单独的隐私和安全规则适用于受 Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA, 《健康保险便利性和责任法案》) 规限的受保护健康信息 (PHI)。PHI 是指您医疗记录中任何可用于识别您身份或与您的医疗状况相关的信息。

所有获准读取 HMIS 信息或将其录入 HMIS 的个人和机构，都接受过有关客户保密政策的培训。他们还签署了保密协议，承诺对信息保密。任何违反协议的人员或机构都可能失去访问权限，并受到进一步处罚。

6. 您的信息权利

作为穆鲁玛郡无家可归者服务的接受者，您享有以下权利：

1. **查阅您的记录。**您有权审阅和复制您的 HMIS 记录。如果您提出查阅记录的请求，本郡或机构工作人员将在五个工作日内给予初步回复。如果您的查阅请求被拒绝，我们将向您提供书面文件，说明您的请求以及拒绝的原因。该文件的副本也将包含在您的服务记录中。
2. **更正您的记录。**您有权要求我们更正您的记录。如果我们拒绝您的更正记录请求，我们将向您提供书面文件，说明您的请求以及拒绝的原因。该文件的副本也将包含在您的服务记录中。
3. **拒绝。**通常情况下，如果您决定不向机构提供您的信息，您仍然可以继续获得服务。但是，机构能否提供某些服务取决于其是否拥有特定的 PPI。如果机构必须收集某些信息才能提供服务，机构工作人员将指导您完成相关流程。
4. **机构拒绝查阅个人记录的权利。**克拉克默斯郡及其服务提供者可能基于以下原因拒绝您查看或复制您的 PPI：
 - a. 信息是必要法律文件的一部分；
 - b. 信息包含并非我们工作人员的其他人士的私人信息；
 - c. 信息由他人向我们提供，且我们承诺保密，而与您分享信息会暴露该人的身份；或
 - d. 分享信息可能会使他人面临危险或死亡。
5. **骚扰。**如果您反复提出查看、复制或更正您的 HMIS 记录的请求，或以骚扰的方式提出请求，我们保留拒绝您的请求的权利。
6. **申诉。**在下列情况下，您有权提起申诉：
 - a. 您认为您的保密权利受到侵犯；
 - b. 您无故被拒绝访问您的 HMIS 记录；
 - c. 或您的安全受到威胁或您受到伤害。
 - d. 为您服务的机构必须设有一套书面程序，以便您或您的家人通过该程序对服务提供提出申诉。机构的申诉流程应便于您随时查阅。如机构将应要求就申诉流程向您提供建议。

5. 如何保护您的信息安全

保护您的安全和隐私并对您的记录保密对我们至关重要。通过培训、政策、程序和软件，我们已采取以下步骤来确保您的 PPI 安全有保障：

1. 使用 HMIS 的工作人员会采用并将维持适当的技术和组织措施，以保护您的 PPI 免遭未经授权访问、意外或非法销毁、丢失、篡改和未经授权的披露。
2. 只有经过培训的获授权人员才能录入或查看您的 PPI。
3. 您的姓名及其他 PPI 将不会包含在提供给无权访问 HMIS 的地方、州或国家机构的 HMIS 报告中。
4. 使用 HMIS 的人员会接受隐私保护培训，并同意在使用该系统前遵守严格的保密标准。
5. 除了 WellSky 工作人员外，在本郡工作的 HMIS 系统管理员也支持数据库的使用。系统管理员会遵守并执行我们在本通知中解释的保护您信息隐私的规则。

6. 信息收集和分享的益处

您所提供的信息在录入 HMIS 系统后将发挥重要作用。它有助于我们社区继续为您提供您和其他社区成员所需的服务。它能够更好地协调各机构间的服务，帮助您更快捷地获得服务。

它还有助于我们了解社区中需要服务的人数以及不同群体所需的服务类型，进而使我们能够：

1. 更好地展示本地区对服务的需求，以及所需的具体援助类型。
2. 提供更多服务，以满足社区需求。
3. 规划、改善和提供优质服务。
4. 保留州和联邦资助者（例如 HUD）所需的统计数据。

7. 遵守其他法律

穆鲁玛郡遵守所有其他有关隐私权的联邦、州和地方法律。如果您对这些权利有疑问，请咨询律师。

8. 隐私通知修订

本隐私与安全声明可予变更。如有变更，相关变更将适用于 HMIS 中的所有信息，包括变更前收集的信息。对本通知的任何变更都必须遵守联邦政府的规则。这些规则旨在保护您的隐私并指导我们如何使用 HMIS。

9. 网站

我们备有本隐私与安全通知的副本（包括翻译版本），网址为：<https://hsd.multco.us/hmis-links-for-providers/hmis-privacy-security-notice/>

10. 联系信息

如有任何关于本文件的问题，或想了解更多关于 HMIS 或您的隐私的信息，请联系 hmishelp@multco.us。