

Округ Малтнома Соблюдение конфиденциальности в рамках системы HMIS и Уведомление о безопасности

Содержание

- [1. Информационная система управления данными о бездомных \(HMIS\)](#)
- [2. Использование данных и обмен ими в системе HMIS](#)
- [3. Разрешения на обмен данными](#)
- [4. Кто имеет доступ к системе HMIS?](#)
- [5. Права на конфиденциальность](#)
- [6. Ваши права на информацию](#)
- [5. Каким образом будет обеспечена безопасность ваших данных](#)
- [6. Преимущества сбора и обмена информацией](#)
- [7. Соблюдение других законов](#)
- [8. Поправки к уведомлению о конфиденциальности](#)
- [9. Веб-сайт](#)
- [10. Контактная информация](#)

Поставщики услуг собирают о вас информацию в процессе предоставления вам своих услуг. Информация, которая может быть использована для установления вашей личности, называется «защищенной личной информацией» или «PPI». К PPI могут относиться такие данные, как ваше имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты или номер социального страхования. Организация может также собирать другие виды данных PPI. Организации также часто собирают информацию о ваших обстоятельствах, а также об услугах и направлениях, которые вы получаете.

В этом уведомлении описывается следующее:

- Какие действия организации по оказанию услуг бездомным имеют право производить с вашими данными PPI.
- Ваши права в отношении ваших данных PPI.
- Обязанности организаций, касающиеся защиты конфиденциальности ваших данных PPI.
- Порядок подачи жалобы в случае, если вы считаете, что ваши права были нарушены.

Это уведомление относится ко всей информации, собираемой от лиц, получающих услуги. Все организации в системе оказания услуг бездомным должны соблюдать действующие условия этого уведомления. Это уведомление будет доступно на нескольких языках. При наличии вы можете запросить копию на наиболее знакомом вам языке.

Закон требует, чтобы ваши данные PPI хранились в тайне. Однако учреждения, с которыми вы работаете, могут использовать или передавать ваши данные с целью предоставления вам услуг и выполнения юридических и прочих обязательств. Запрашивая услуги и предоставляя свои личные данные, вы разрешаете учреждению собирать и сохранять эти данные. Вы также разрешаете учреждению использовать или разглашать ваши данные PPI, как описано в этом уведомлении и в соответствии с требованиями закона.

Данное уведомление не является законным договором. Округ оставляет за собой право вносить изменения в это уведомление в любое время. В случае изменения данного уведомления мы разместим обновленную копию на наших веб-сайтах и предоставим ее вам по запросу. Любые изменения в данном уведомлении будут применяться к данным, собранным как до, так и после даты изменения, если не указано иное.

Вы можете запросить копию нашего уведомления в любое время. Пожалуйста, используйте контактную информацию в конце данного уведомления, чтобы запросить дополнительные сведения или получить копии данного уведомления.

1. Информационная система управления данными о бездомных (HMIS)

Федеральное правительство США требует, чтобы организации, предоставляющие услуги бездомным, использовали специальные базы данных. Эти базы данных называются «информационными системами управления данными о бездомных» (Homeless Management Information Systems) или «HMIS». Система HMIS помогает должностным лицам лучше понимать потребности лиц, не имеющих жилья.

2. Использование данных и обмен ими в системе HMIS

Организации, предоставляющие услуги бездомным, обычно вводят информацию, которую вы предоставляете, в систему HMIS. Это включает в себя данные PPI. Большинство учреждений, использующих систему HMIS, обмениваются данными, которые они собирают, с другими учреждениями, также использующими систему HMIS. Данные, подлежащие обмену, могут различаться в зависимости от учреждений и программ. Учреждения, расположенные в различных округах, используют разные подходы для получения вашего согласия перед разглашением данных.

Иногда закон позволяет учреждениям записывать или передавать ваши данные, включая данные PPI, без вашего согласия.

Большинство администраторов системы HMIS, работающих на уровне округа, имеют полный доступ к системе и данным, содержащимся в ней. Такой уровень доступа необходим для обслуживания системы. Администраторы системы HMIS соблюдают принцип «минимально необходимого объема», который гласит, что пользователи системы HMIS должны иметь доступ только к минимальному объему данных, необходимому для удовлетворения административных потребностей.

Организации по оказанию услуг бездомным в данном районе могут передавать ваши личные данные для целей, описанных ниже. Цели разделены на две категории: «Допустимо к обмену» и «Обязательно к обмену». Цели, указанные в разделе «Допустимо к обмену», относятся к необязательному раскрытию информации в целях поддержки оказания услуг. Цели, указанные в категории «Обязательно к обмену», требуются по закону.

Допустимо к обмену

1. Для планирования, предоставления, координации или повышения качества услуг в нескольких учреждениях.
2. Для поиска других программ, в рамках которых вам могут оказать помощь.
3. Для осуществления административных действий, включая, помимо прочего, юридические, аудиторские, кадровые действия, оценку программ, планирование, анализ, сводную отчетность, надзор или управленческие функции.
4. Если обмен информацией разрешен законом и не выходит за рамки, установленные законом. Это может произойти во время медицинской чрезвычайной ситуации, при

- сообщении о преступлении против наших сотрудников или преступлении на нашей территории, а также для предотвращения серьезной угрозы здоровью или безопасности.
5. Когда вы или уполномоченный представитель просите нас поделиться информацией.

ПРИМЕЧАНИЕ: В некоторых случаях для обмена данными PPI требуется одобрение ведущей службы HMIS. Для получения дополнительной информации прочтите раздел «Разрешения на обмен данными» ниже.

Обязательно к обмену

6. Для исследований, требуемых в рамках договора, при соблюдении условий конфиденциальности.
7. Для действий, связанных с оплатой или возмещением расходов за услуги.
8. Для выполнения юридических обязательств по обмену данными.
9. В связи с судебным приказом, судебным ордером, повесткой или иным судебным разбирательством.

В определенных случаях пользователи системой HMIS могут предоставлять ваши данные без вашего согласия, как описано выше. Примером такого случая может служить переход программы от одной организации к другой. Для того, чтобы помочь новой организации в обслуживании участников, исходная организация может предоставить контактную или другую информацию, даже если эта информация не была явно предоставлена участником. Существуют и другие примеры.

Организация WellSky, материнская компания местной системы HMIS, может просматривать, использовать и передавать данные PPI для поддержки сообщества. Поддержка со стороны организации WellSky может включать в себя сопоставление записей о клиентах, обмен данными о заявлениях или обеспечение возможности проведения транзакций, связанных с выставлением счетов или оплатой. Организация WellSky также может связывать ваши данные PPI с данными PPI других лиц, чтобы помочь в создании и управлении документооборотом клиентов.

Мы передаем некоторую информацию в рамках всей системы HMIS, чтобы избежать создания копий документов о клиентах. Пользователи системы HMIS смогут просматривать следующие виды данных во всех документах клиентов:

- имя и фамилия;
- номер социального страхования (требуется для получения конкретных услуг);
- псевдоним;
- возраст;
- статус военнослужащего.

Данные PPI должны быть удалены из системы HMIS перед передачей, если цель передачи заключается исключительно в проведении исследований. Мы никогда не публикуем данные PPI вместе с отчетами или статистической информацией, чтобы раскрываемая нами информация не могла быть использована с целью установления вашей личности.

Защита конфиденциальности и безопасности лиц, использующих услуги для бездомных, очень важна для нас. Информация, собранная о вас, является личной и конфиденциальной. Мы собираем ее только в тех случаях, когда это необходимо для предоставления услуг, управления нашей организацией или в соответствии с требованиями закона.

3. Разрешения на обмен данными

Округ или учреждения, участвующие в системе HMIS, часто уполномочены передавать данные в базу данных HMIS или из нее. В определенных обстоятельствах данные могут передаваться в учреждение, участвующее в системе HMIS, или учреждение, не участвующее в системе HMIS. «Учреждение, участвующее в системе HMIS» — это любая организация, которая имеет доступ к системе HMIS округа Малтнома и использует его. Конкретный отдел, подразделение или рабочая группа могут считаться организацией и, следовательно, учреждением, участвующим в системе HMIS.

Учреждения, участвующие в системе HMIS, сохраняют право собственности на свою информацию, которую они собирают и хранят вне системы HMIS. Учреждения могут передавать информацию, которой они владеют, третьим сторонам без разрешения ведущей службы HMIS округа, при условии соблюдения всех правил и процедур системы HMIS, собственных правил учреждения и применимого законодательства. В отношениях между округом и учреждением, подписавшим соглашение об участии учреждения в системе HMIS округа, информация, введенная учреждением в HMIS, является собственностью округа.

Раскрытие данных PPI, принадлежащих округу, любой организации, не участвующей в системе HMIS, должно быть одобрено в письменной форме ведущей службой HMIS округа или другой группой, уполномоченной в письменной форме ведущей службой HMIS. Это письменное одобрение будет оформлено в виде соглашения об обмене данными или формы разрешения на обмен данными.

4. Кто имеет доступ к системе HMIS?

Каждый человек, имеющий доступ к системе HMIS, подписывает соглашение о соблюдении наших правил и процедур. Правила системы HMIS защищают информацию и конфиденциальность лиц, которые пользуются услугами для бездомных. Каждая участвующая организация подписывает юридически обязывающее соглашение, требующее от неё соблюдения правил и процедур, утвержденных в отношении системы HMIS. Доступ к системе HMIS имеют только уполномоченные лица. Следующие описания являются точными на момент последнего обновления этого документа и включены исключительно с целью предоставления полезной информации. Округ может расширить эти категории в любое время. Отсутствие каких-либо категорий ниже не препятствует участию в системе HMIS дополнительных категорий лиц.

Лица, которые используют систему HMIS:

- Определенные сотрудники учреждений, предоставляющих услуги бездомным.
 - Эти учреждения работают в округах Клакамас, Малтнома и/или Вашингтон. Некоторые команды, предоставляющие прямые услуги, работают в окружных или городских департаментах. Сотрудники этой группы используют систему HMIS для ввода данных, координации и запуска программ, помощи лицам в получении услуг и создания необходимых отчетов.

- Администраторы системы HMIS, работающие в округах Клакамас, Малтнома или Вашингтон.
 - Сотрудники этой группы управляют самой системой HMIS. Они также обучают пользователей, составляют отчеты, предоставляют техническую поддержку, контролируют качество данных и обеспечивают общий успех системы.
- Аналитики данных
 - Это специалисты по данным, работающие в учреждениях по предоставлению услуг или городских или окружных департаментах, которые извлекают данные из системы HMIS, компилируют и анализируют их для принятия решений на основании данных с целью лучшего обслуживания нашего местного сообщества.
- Административный персонал в определенных окружных или городских департаментах.
 - Эта группа лиц использует систему HMIS для обеспечения соответствия программ их договорным требованиям. Они также оказывают поддержку персоналу учреждений по предоставлению услуг.
- Сотрудники компании-поставщика HMIS
 - Компания-поставщик HMIS размещает и обслуживает систему HMIS, которая представляет собой веб-ориентированный программный продукт. Организация Wellsky является поставщиком системы HMIS для нашего сообщества с 2005 по 2025 год. В какой-то момент в 2026 или 2027 году сообщество перейдет на новую систему HMIS. Новая система HMIS была выбрана в 2025 году. Название нового поставщика HMIS — Bitfocus.

5. Права на конфиденциальность

Практика обеспечения конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни, описанная в данном уведомлении, представляет собой правила использования данных в системе HMIS. Эти правила были одобрены Департаментом по оказанию помощи бездомным (HSD) округа Малтнома. Департамент HSD является ведущей службой HMIS для округа Малтнома и уполномочен утверждать эти правила советом округа Малтнома по непрерывному уходу. Совет по непрерывному уходу — это группа лиц, ответственных за принятие решений в отношении системы услуг для бездомных. Эта практика соответствует всем применимым правилам конфиденциальности, включая правила для программ, которые получают финансирование для услуг бездомным от министерства HUD или других третьих сторон. Отдельные правила конфиденциальности и безопасности применяются к защищенной медицинской информации (PHI), подпадающей под действие Закона о переносимости и подотчетности медицинского страхования (HIPAA). PHI — это любая информация в ваших медицинских документах, которая может быть использована для вашей идентификации, или информация о вашем медицинском состоянии.

Каждый человек и учреждение, которым разрешено читать или вводить информацию в систему HMIS, прошли обучение по политике конфиденциальности клиентов. Они также подписали соглашение о сохранении конфиденциальности и безопасности данных. Любое лицо или учреждение, нарушившее соглашение, может лишиться доступа и подвергнуться дальнейшим санкциям.

6. Ваши права на информацию

Как лицо, получающее услуги для бездомных от округа Малтнома, вы имеете следующие права:

1. *Доступ к своей документации.* Вы имеете право просматривать и копировать свою документацию, хранящуюся в системе HMIS. Если вы отправите запрос на просмотр своей документации, сотрудники округа или учреждения предоставят первоначальный ответ в течение пяти рабочих дней. Если в доступе к вашей документации будет отказано, вам будет предоставлена письменная документация о вашем запросе и причине отказа. Копия этой документации также будет включена в вашу карту обслуживания.
2. *Внесение поправок в вашу документацию.* Вы имеете право попросить нас внести исправление в свою документацию. Если мы отклоним ваш запрос на исправление вашей документации, вам будет предоставлена письменная документация о вашем запросе и причине нашего отказа. Копия этой документации также будет включена в вашу карту обслуживания.
3. *Отказ.* В целом, если вы решите не предоставлять свою информацию учреждению, вы все равно сможете получать услуги. Однако возможность предоставления некоторых услуг зависит от наличия определенных данных PPI. Если учреждение должно собрать определенную информацию для предоставления услуг, его сотрудники помогут вам в этом процессе.
4. *Право учреждения отказать в проверке индивидуальной документации.* Округ Малтнома и его поставщики услуг могут отказать вам в праве просматривать или копировать свои данные PPI по следующим причинам:
 - a. информация является частью набора необходимых юридических документов;
 - b. данные содержат частную информацию о другом лице, которое не является одним из наших сотрудников;
 - c. информация была предоставлена нам другим лицом с обещанием соблюдать конфиденциальность, и ее передача вам приведет к идентификации этого лица; или
 - d. разглашение информации может подвергнуть кого-либо опасности или смерти.
5. *Преследование.* Мы оставляем за собой право отказать вам в просьбе просмотреть, скопировать или исправить свою документацию в системе HMIS, если просьбы повторяются многократно или носят характер преследования.
6. *Жалобы.* Вы имеете право голоса:
 - a. если вы считаете, что ваши права на конфиденциальность были нарушены,
 - b. если вам было отказано в доступе к вашим документам в системе HMIS без обоснованной причины,
 - c. или если вы подверглись личному риску или ущербу.
 - d. Учреждения, с которыми вы работаете, обязаны поддерживать систему письменных процедур, с помощью которых вы или член вашей семьи может подать жалобу, связанную с предоставлением услуг. Процедура подачи жалоб в учреждение должна быть легко доступна для вас. Учреждение предоставит вам консультацию по порядку подачи жалоб по запросу.

Продолжение на следующей странице

5. Каким образом будет обеспечена безопасность ваших данных

Защита вашей безопасности и конфиденциальности и сохранение конфиденциальности ваших документов очень важны для нас. Мы используем обучение, правила, процедуры и программное обеспечение указанным ниже образом, чтобы обеспечить безопасность и защиту ваших данных PPI:

1. Сотрудники, использующие систему HMIS применяют соответствующие технические и организационные меры для защиты ваших данных PPI от несанкционированного доступа, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения и несанкционированного раскрытия.
2. Только обученные и уполномоченные лица будут вводить или просматривать ваши данные PPI.
3. Ваше имя и другие данные PPI не будут включены в отчеты системы HMIS, которые предоставляются службам на уровне местного правительства, штата и федерального правительства, не имеющим доступа к системе HMIS.
4. Лица, использующие систему HMIS, проходят обучение по защите конфиденциальности и соглашаются соблюдать строгие правила конфиденциальности перед использованием системы.
5. В дополнение к сотрудникам организации WellSky, администраторы системы HMIS , работающие в округе, поддерживают использование базы данных. Администраторы системы соблюдают и внедряют правила, описанные в данном уведомлении, которые защищают конфиденциальность ваших данных.

6. Преимущества сбора и обмена информацией

Информация, которую вы предоставляете и которая вводится в систему HMIS, может играть важную роль. Она поддерживает способность нашего сообщества продолжать предоставлять услуги, которые запрашиваете вы и другие члены сообщества. Она позволяет лучше координировать услуги между этими учреждениями и может помочь вам быстрее получить доступ к услугам.

Она также помогает нам понять, сколько людей в сообществе нуждаются в услугах и какие виды услуг необходимы различным группам лиц. Это, в свою очередь, позволяет нам:

1. Лучше продемонстрировать потребность в услугах и конкретные виды помощи, необходимые в нашем регионе.
2. Предоставлять дополнительный объем услуг для удовлетворения потребностей сообщества.
3. Планировать, совершенствовать и предоставлять качественные услуги.
4. Вести необходимую статистику для федеральных спонсоров и спонсоров штата, таких как министерство HUD.

7. Соблюдение других законов

Администрация округа Малтнома соблюдает все другие законы местного, федерального уровня и уровня штата, касающиеся прав на конфиденциальность. При возникновении у вас вопросов относительно этих прав проконсультируйтесь с юристом.

8. Поправки к уведомлению о конфиденциальности

Настоящее уведомление о конфиденциальности и безопасности может быть изменено. В этом случае изменения будут применяться ко всем данным в системе HMIS, включая данные, собранные до изменения. Любые изменения в настоящем уведомлении должны соответствовать правилам федерального правительства. Эти правила защищают вашу конфиденциальность и определяют, как мы используем систему HMIS.

9. Веб-сайт

Мы храним копию настоящего Уведомления о конфиденциальности и безопасности, включая переведенные версии, по адресу: <https://hsd.multco.us/hmis-links-for-providers/hmis-privacy-security-notice/>

10. Контактная информация

Напишите на адрес hmishelp@multco.us, чтобы задать вопросы по поводу настоящего документа или запросить дополнительную информацию о системе HMIS или конфиденциальности.