



Homeless Services Department

Часто задаваемые вопросы (FAQ): Стандартный бланк устного соглашения ROI округа Малтнома для обмена данными в рамках системы HMIS

Для получения полной информации о правах участников на использование данных и порядке использования информации в системе HMIS, посетите сайт:
<https://hsd.multco.us/hmis-links-for-providers/hmis-privacy-security-notice/>

Содержание

Когда мне следует начать использовать устное соглашение ROI?

Требуется ли мне получить это соглашение ROI от участника?

Когда мне следует зачитывать участникам устное соглашение ROI?

Требуется ли подпись участника при устном соглашении ROI?

Может ли одно совершеннолетнее лицо предоставить согласие на обмен данными о другом совершеннолетнем члене своей семьи?

Какие данные передаются в рамках системы HMIS независимо от наличия соглашения?

Какая дополнительная информация может быть передана без согласия участника?

Кто может просматривать данные участников, которые вносятся в систему HMIS?

Как долго действует соглашение об обмене данными в системе HMIS?

Что делать, если участник соглашается с условиями соглашения ROI через один или несколько дней после зачисления в программу?

Сколько соглашений ROI мне следует ввести в систему HMIS?

Если участник отвечает «нет» на соглашение ROI, мне все равно следует внести его в систему HMIS?

Требуется ли хранить сам формуляр устного соглашения ROI?

Требуется ли загружать устное соглашение ROI в систему HMIS?

Где я могу найти полное описание прав участника в отношении его/её данных?

Помощь, обучение и ресурсы системы HMIS

История внесения изменений

Когда мне следует начать использовать устное соглашение ROI?

Все службы должны начать использовать устное соглашение ROI, начиная с июля 2025 года. При этом разные службы могут придерживаться разных графиков перехода на устное соглашение ROI. Уточните этот вопрос у своего руководителя и напишите по электронной почте hmishelp@multco.us.

Требуется ли мне получить это соглашение ROI от участника?

Да. При создании новой записи программы в системе HMIS все поставщики услуг должны документально подтвердить, соглашается ли клиент на обмен идентифицирующей его/её информацией в системе HMIS, используя соглашение ROI, предоставленное отделом HSD. Это соглашение ROI не только обеспечивает документальное подтверждение согласия клиента, но и обмен информацией в системе HMIS позволяет поставщикам услуг эффективнее обслуживать клиентов, получать представление об услугах, которые они получают в рамках всего цикла, а также помогает документировать хроническую бездомность.

Когда мне следует зачитывать участникам устное соглашение ROI?

Прочтите текст участнику во время зачисления в программу. Зафиксируйте ответ «да» или «нет» на бланке устного соглашения ROI. Сделайте это до того, как начнете записывать информацию об участнике в системе HMIS. Сотрудники службы должны по своему усмотрению определить, когда именно следует зачитывать устное соглашение ROI во время зачисления.

Требуется ли подпись участника при устном соглашении ROI?

Нет, подпись не требуется. Участнику требуется лишь указать, соглашается ли он/она делиться своими данными в рамках системы HMIS или нет. Если у участника есть дети (в возрасте до 18 лет), они также должны указать, согласны ли они на передачу данных своих детей в системе HMIS или нет. Сотрудникам требуется задокументировать ответ в формуляре.

Может ли одно совершеннолетнее лицо предоставить согласие на обмен данными о другом совершеннолетнем члене своей семьи?

Нет, каждое совершеннолетнее лицо (в возрасте 18 лет и старше) в семье должно предоставить свое собственное согласие. Для каждого взрослого члена семьи необходимо заполнить отдельное устное соглашение ROI.

Какие данные передаются в рамках системы HMIS независимо от наличия соглашения?

В рамках системы HMIS передаются следующие данные независимо от того, предоставляет ли участник согласие на передачу своих данных или нет:

- имя и фамилия;
- псевдоним;
- качество данных о номере SSN;
- статус бывшего военнослужащего;
- качество данных об имени, фамилии;

- номер социального страхования (требуется для получения конкретных услуг);
- возраст.

Какая дополнительная информация может быть передана без согласия участника?

Данные в системе HMIS могут разглашаться за пределы системы HMIS конкретным сотрудникам уполномоченных служб при определённых обстоятельствах. Это возможно только если такое действие разрешено Уведомлением о конфиденциальности и безопасности системы HMIS. Обстоятельства, при которых информация может быть передана без согласия участника, описаны в Уведомлении о конфиденциальности и безопасности. Ссылка на Уведомление о конфиденциальности и безопасности находится в разделе «Where can I find a full description of a participant's rights with regard to their information?» (Где я могу найти полное описание прав участника в отношении его данных?) ниже.

Вот примеры ситуаций, когда данные могут быть переданы без согласия участника:

- Если одна служба передаёт реализацию программы другой службе, и этой новой службе требуется контактная информация действующих участников.
- Для подтверждения права клиента на участие в конкретной программе.
- В случае медицинской чрезвычайной ситуации (например, сердечный приступ или серьёзная травма), когда участник оказался без сознания, и спасатели запрашивают имя и дату рождения участника для поиска его/её медицинской карты.
- Если данные участника запрашивает его/её адвокат.
- Если аудитору округа потребуется доступ к информации в системе HMIS для проведения аудита или для рассмотрения жалобы, поступившей на горячую линию добросовестного управления (Good Government Hotline).
- В связи с судебным постановлением или действительной повесткой в суд.

Полное описание прав участника см. в Уведомлении о конфиденциальности и безопасности.

Кто может просматривать данные участников, которые вносятся в систему HMIS?

Дополнительную информацию о том, кто имеет доступ к данным в системе HMIS см. в Уведомлении о конфиденциальности и безопасности системы HMIS. Ссылка на Уведомление о конфиденциальности и безопасности находится в разделе «Where can I find a full description of a participant's rights with regard to their information?» (Где я могу найти полное описание прав участника в отношении его данных?) ниже.

Как долго действует соглашение об обмене данными в системе HMIS?

За исключением основной идентифицирующей информации, соглашение об обмене данными действует в течение 7 лет с даты начала действия соглашения ROI. Для того, чтобы выполнить требование надлежащим образом, пожалуйста, убедитесь, что вы выполнили следующие действия:

1. Установите дату начала действия соглашения ROI равной дате начала участия в программе.
2. Укажите дату окончания действия соглашения ROI как дату начала действия ROI плюс семь лет.

Что делать, если участник соглашается с условиями соглашения ROI через один или несколько дней после зачисления в программу?

Укажите дату начала действия соглашения ROI как дату начала участия в программе, даже если участник соглашается с условиями ROI в другой день. Из-за того, как построена система, это необходимо для правильного обмена данными. Мы предполагаем, что участник понимает, что дает согласие на обмен данными для программы, в которой он/она участвует.

Сколько соглашений ROI мне следует ввести в систему HMIS?

Укажите два соглашения ROI в системе HMIS: один для поставщика услуг по входу в систему, другой – для программы, в которую зачисляется участник. Если перечень необходимых поставщиков услуг не отображается, чтобы исправить это, пожалуйста, обратитесь за поддержкой по адресу hmishelp@multco.us.

Если участник отвечает «нет» на соглашение ROI, мне все равно следует внести его в систему HMIS?

Да, сотрудники все равно должны указывать соглашение ROI для участников, которые не согласны на обмен данными. Для участников, которые не согласны на обмен своими данными, в поле «Разрешение дано» напротив ROI в системе HMIS должно быть отмечено «нет». Если в поле «Разрешение дано» будет отмечено «нет», то данные не будут передаваться. Такие соглашения ROI все равно должны быть введены, чтобы продемонстрировать, что участнику был предоставлен выбор.

Требуется ли хранить сам формуляр устного соглашения ROI?

Да, копия заполненного формуляра должна храниться в личном деле участника в течение 7 лет.

Требуется ли загружать устное соглашение ROI в систему HMIS?

Нет, загружать цифровую копию документа в систему HMIS не требуется.

Бумажная копия документа должна храниться в архиве течение 7 лет.

Где я могу найти полное описание прав участника в отношении его/её данных?

В [Уведомлении о конфиденциальности и безопасности](#) содержится полное описание прав участника в отношении его данных. Ознакомиться с Уведомлением

о конфиденциальности и безопасности можно на сайте:

<http://hsd.multco.us/hmis-links-for-providers/hmis-privacy-security-notice/>

Уведомление о конфиденциальности и безопасности должно быть предоставлено участнику по запросу.

Пожалуйста, имейте в виду: [плакат о конфиденциальности](#) также должен быть вывешен на видном месте во всех местах приема участников или предоставлен участнику при зачислении другим доступным способом. Ознакомиться с плакатом о конфиденциальности можно на сайте:

<https://hsd.multco.us/hmis-links-for-providers/privacy-poster/>

Помощь, обучение и ресурсы системы HMIS

Контакты для получения помощи или обучения

Пожалуйста, напишите по адресу hmishelp@multco.us. Мы ответим на любые вопросы и поможем вам определить, какая помощь или обучение требуется.

Дополнительные ресурсы по системе HMIS

На нашем сайте в разделе «HMIS Links for Providers» (Ссылки на HMIS для поставщиков услуг) предлагается широкий спектр ресурсов и документации:

<https://hsd.multco.us/hmis-links-for-providers/>

«Как зафиксировать наличие соглашения ROI в системе HMIS».

Видеоурок о том, как зафиксировать наличие соглашения ROI в системе HMIS:

<https://www.youtube.com/watch?v=A6YYacA-sd4>

Станьте участником нашей ежемесячной встречи пользователей системы HMIS.

Департамент по оказанию помощи бездомным (HSD) (ранее — Объединённое управление по работе с бездомными (JOHS)) проводит ежемесячные встречи для пользователей системы HMIS. На этой встрече мы:

- Поделимся новостями о системе HMIS.

Обновлено в ноябре 2025 года

- Обсудим вопросы и проблемы пользователей.
- Проведем беседы и предоставим отзывы.

Если вы являетесь пользователем системы HMIS в вашей организации и желаете получить приглашение, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу:

hmishelp@multco.us.

История внесения изменений

Октябрь 2025 года Пункт «Gender» (гендер) удалён из списка данных, которые передаются независимо от согласия участника. Гендер не входит в число данных, которые передаются в систему HMIS независимо от согласия. Добавлены следующие вопросы и ответы:

- «Какая информация может быть передана без согласия участника?»
- «Требуется ли загружать устное соглашение ROI в систему HMIS?»